

JOB

TRAINER & SUPPORT ENGINEER WEB REPORTING (m/w)

Firma

heureka e-Business GmbH ist seit 1993 kompetenter Ansprechpartner für den Einsatz innovativer Standard-Softwarelösungen für Mittelstand und Konzerne. heureka erreicht eine hohe Kundenzufriedenheit durch kurze Implementierungszeiten, effizienten Wissenstransfer und kontinuierlichen Support.

heureka ist Know-how Führer in den Bereichen Webanalyse und Webcontrolling, Datenmodellierung, Audio- und Videoübertragung von Medien im Internet und Netzwerküberwachung.

Der Fokus von heureka e-Business liegt in der Kombination von Vertrieb, Produkt-Training und der Software-Anpassung aufgrund kundenspezifischer Anforderungen. Durch unser exklusives Trainingskonzept "ActiveStart" und der Verbindung mit dem beratungsintensiven Softwarevertrieb haben wir ein absolutes Alleinstellungsmerkmal erreicht, welches heureka zum strategischen Partner sowohl für Kunden als auch für Hersteller werden lässt.

Tätigkeit

- + Sie führen Produkttrainings, Workshops und TechTalks durch.
- + Sie planen und leiten Produktpräsentationen vor Ort und Online.
- + Sie entwickeln gemeinsam mit unseren Kunden Lösungsansätze.
- + Sie sind zuständig für den Support der Produkte, z.B. Webtrends.
- + Sie übernehmen die technische Begleitung unserer Kunden bei der Evaluierung von Lösungen.
- + Sie erklären verständlich und fundiert den Entscheidern in der IT unseren innovativen Beratungsansatz.

Profil

- + Sie haben eine Ausbildung oder ein Studium im IT- oder Marketing-Bereich erfolgreich abgeschlossen oder bringen eine ähnliche Qualifikation mit.
- + Sie sind engagiert, zeigen Eigeninitiative und freuen sich am selbstständigen Arbeiten.
- + Sie besitzen sehr gute Englischkenntnisse sowie einen guten Sprach- und Schriftstil.
- + Sie zeigen starke Kundenorientierung und Organisationsstärke.
- + Sie zeigen technisches Verständnis im Bereich Webreporting.
- + Sie sind zeitweise reisebereit (deutschsprachiger Raum).
- + Sie sind eine Persönlichkeit mit sicherem Auftreten.

Diese Stelle ist ebenso für Berufseinsteiger geeignet.

Kontakt

Wenn Sie nicht nur einen neuen Job suchen, sondern auch eine Aufgabe bei der Sie etwas bewegen können und dies mit einem Team umsetzen wollen, welches nach ethischen Grundsätzen handelt, dann sind Sie bei uns goldrichtig!

Senden Sie bitte Ihre Bewerbung mit Ihrer Gehaltsvorstellung an jobs@heureka.com!